

Ема Halavach, Mirosław Zalech

ZAGROŻENIA I RYZYKA DLA MIĘDZYNARODOWEJ TURYSTYKI W OCENIE KLIENTÓW FIRM TURYSTYCZNYCH

[**słowa kluczowe:** ryzyko, zagrożenia, bezpieczeństwo, międzynarodowa turystyka]

Streszczenie

Turystykę postrzega się jako jeden z najbardziej perspektywicznych sektorów w ekonomice wielu krajów na świecie. W dzisiejszych czasach na jej rozwój wpływają różnorodne czynniki (polityczne, ekonomiczne, przyrodnicze, technologiczne itp.) wywołując obawy u potencjalnych turystów. Współcześni turyści wybierają coraz bardziej różnorodne kierunki swoich wyjazdów, co prowadzi do wzrostu zagrożeń i powstawania różnych ryzyk podczas podróży. Celem artykułu jest analiza współczesnych zagrożeń i ryzyk w sektorze turystycznym, a także wskazanie destynacji, których wybranie wywołuje szczególnie niebezpieczne sytuacje dla podróżników.

* * *

Эмма Головач, Мирослав Залех

УГРОЗЫ И РИСКИ МЕЖДУНАРОДНОГО ТУРИЗМА В ОЦЕНКЕ КЛИЕНТОВ ТУРИСТИЧЕСКИХ ФИРМ

[**ключевые слова:** риски, угрозы, безопасность, международный туризм]

Аннотация

Туризм является одним из наиболее перспективных и быстро растущих секторов экономики многих стран мира. В настоящее время на его развитие влияют разнообразные факторы (политические, экономические, природные, технологические и т.п.), вызывающие опасения у потенциальных туристов. Современные туристы выбирают все более разнообразные

направления своих путешествий, что приводит к росту угроз и рисков, возникающих в рамках поездок. **Целью статьи** является анализ современных угроз и рисков в секторе туризма, а также выявление направлений, посещение которых вызывает особые опасения у путешественников.

Введение

Туристический бизнес занимает важное место в мировой экономике. С каждым годом растет число туристов и расширяется география путешествий. Туристы, находясь вдали от дома, подвергаются воздействию разнообразных угроз и рисков, которые могут проявиться в любом месте и в любой момент времени и повлечь за собой чрезвычайные ситуации. Выявление угроз и адекватная оценка факторов риска с ними связанных, являются важнейшими задачами, решение которых позволит повысить безопасность туризма.

Целью статьи является анализ современных угроз и рисков в секторе туризма, а также выявление направлений, посещение которых вызывает особые опасения у путешественников.

1. Безопасность, угрозы и риски в туризме – основные понятия

Риски, угрозы и безопасность – это те категории, которые сопутствовали путешествиям во все времена, но особое значение они приобрели в последние годы в связи с резко возросшим числом туристов, открытием новых направлений путешествий и все возрастающей напряженностью – экономической, политической, социально-демографической и климатической в целом мире. Что же представляют собой риск, угроза и безопасность в целом в туризме и с чем они связаны?

Безопасность – это положение, при котором кому-либо или чему-либо не угрожает опасность [1]. Под безопасностью туризма понимаются безопасность туристов (экскурсантов), сохранность их имущества, а также нанесение ущерба при совершении путешествий окружающей среде, материальным и духовным ценностям общества, безопасности государства. В понятие безопасности в туризме включается коммерческая, информационная, техническая, юридическая, экологическая и, наконец, физическая безопасность личности и предпринимательства. Следует отметить, что личная безопасность должна быть (и обычно является) одним из основных

критериев выбора места для путешествий или отдыха, а также элементом триады: *привлекательность-безопасность-стоимость* [2].

Безопасность в туризме включает в себя несколько аспектов:

- Выбор надежной туристической фирмы (финансовая надежность фирмы), если путешествие приобретается у нее, а не планируется самостоятельно;
- Безопасный переезд из одной страны в другую (надлежащее оформление всех документов, выбор оптимального вида транспорта и надежного перевозчика, встреча представителями турфирмы в месте прибытия и т.д.);
- Безопасность на отдыхе (комфортные условия проживания, соответствующие заявленному стандарту, безопасная еда, защищенность от криминала и т.д.);
- Безопасное возвращение в место постоянного проживания. Вне зависимости от того, является такой возврат запланированным или он вызван непредвиденными обстоятельствами, у туристов не должно возникать никаких трудностей, связанных с пересечением границы, доступностью средств передвижения и т.п.

Термин **«безопасность»**, как правило, подразумевает систему, включающую человека – потенциальную жертву и **угрозу** – носителя конкретной **опасности**.

Опасность – ситуация или состояние, которое угрожает кому-либо или в котором кто-то чувствует себя незащищенным [1]. Под **угрозами** обычно понимается совокупность факторов и условий, представляющих опасность жизненно важным интересам личности, общества и государства. Если опасность потенциально присуща всем природным, техногенным и социальным объектам, то «угроза представляет собой ее более субъективированную и актуализированную форму, создаваемую целенаправленной деятельностью враждебно настроенных сил, которые несут в себе деструктивный, разрушительный потенциал» [3]. Опасности и угрозы – это разные формы и уровни состояния, подрывающего безопасность человека. Можно предположить, что безопасность достигается лишь при уклонении, уничтожении или защите человека от всех угроз. Однако следует учесть, что абсолютной безопасности в природе не бывает, так как всегда остается хоть и ничтожный, но в то же время вероятный риск, что что-то негативное произойдет. Именно поэтому, планируя путешествия за границу, необходимо учитывать условия, в которых будет происходить поездка и при прогнозе природных катаклизмов или высоком риске техногенных аварий, от перемещений следует отказаться.

Все опасности и угрозы, которые могут произойти с туристами, можно разделить на три класса (таблица 1).

Таблица 1. Классификация опасностей и угроз

Клас-сы	Подклассы	Характеристика	Примеры
1	2	3	4
Природно-экологические опасности и угрозы	<i>Вызваны вредным воздействием на людей стихийных бедствий или антропогенным нарушением естественных геобиохимических циклов миграции вещества</i>		
	<i>А) Геофизические (Геологические)</i>	<i>Природные процессы, происходящие в земной коре, вызванные факторами эндогенного, тектонического или экзогенного происхождения</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ землетрясения, цунами ✓ извержения вулканов и их выбросы ✓ оползни, лавины горных пород, оползни
	<i>Б) Гидрометеорологические</i>	<i>Природные процессы или явления, возникающие в результате атмосферных, гидрологических или океанографических воздействий</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ тропические циклоны, тайфуны, штормы, ✓ бури, ливни, метели, грозы, наводнения, грязевые потоки, камнепады, ✓ засуха, природные пожары, песчаные или пыльные бури, ✓ экстремальный холод, сильная жара, ✓ ураганы, туман, молния, снежные лавины, ✓ прибрежные наводнения, речные потоки, лавины (снег, мусор, селевой поток, скальные оползни, сейши)
	<i>С) Биологические</i>	<i>Процессы органического или биологического происхождения, такие как патогенные микроорганизмы, токсины и биологически активные вещества</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ эпидемии, ✓ вирусные, бактериологические, паразитные болезни, ✓ ядовитые насекомые, растения и пресмыкающиеся, ✓ эпидемии животных.
	<i>Д) Космические</i>	<i>Опасность, вызванная астероидами, метеоритами и кометами, которые могут войти в атмосферу Земли и/или поразить ее,</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ изменения магнитосфере, ионосфере и термосфере Земли, ✓ воздушные взрывы, ✓ геомагнитная буря ✓ радиопомехи

Zagrożenia i ryzyka dla międzynarodowej turystyki...

1	2	3	4
<i>II. Техногенно-индустриальные опасности и угрозы</i>	Связаны с возможностью нежелательных выбросов энергии, накопленной в созданных человеком технологических объектах. Своего рода угрозы, диапазон которых очень широк и которые трудно предсказать. Возникают либо самостоятельно, либо как следствие проявления природных стихийных бедствий		
	А) транспортные аварии		<ul style="list-style-type: none"> ✓ авиация, ✓ железная дорога, ✓ автомобильный транспорт, ✓ водный транспорт
	В) Промышленная авария		<ul style="list-style-type: none"> ✓ производство и хранение опасных химических и радиоактивных материалов, ✓ гидро- и атомные электростанции, ✓ утечка ядовитых веществ и газов, ✓ разлив нефти, ✓ отравление, ✓ взрывы и пожары и т. д
	С) Несчастный случай		<ul style="list-style-type: none"> ✓ коллапс, ✓ взрыв, ✓ огонь и и т.п.
<i>III социально-политические угрозы</i>	Совокупность возможных или реально действующих сил (факторов), способных оказать деструктивное воздействие на чело века и среду его обитания, привести к замедлению развития (разрушению) личности, семьи, общества и государства.		
	А) военно политические	Возможное посягательство на туристов со стороны национальной и международной организованной преступности [4]	<ul style="list-style-type: none"> ✓ политический и религиозный терроризм ✓ экстремизм и национализм, ✓ войны, государственные перевороты, ✓ нарушение прав и свобод личности, ✓ хищение имущества
Б) информационные	Обусловленные умышленным сокрытием или искажением информации, а также спецификой ее подачи и восприятия людьми	<ul style="list-style-type: none"> ✓ безопасность персональных данных ✓ безопасность информацион-ной среды 	

Источник: собственная обработка на основе: [5]

При осуществлении любого вида деятельности (в том числе и в сфере туризма) вышеприведенные классы могут проявляться по отдельности или в их сочетании.

Согласно данным Swiss Re в 2016 году в мире произошло 327 стихийных бедствия, их которых 191 природных и 136 техногенных. Экономические потери связанные с природными катастрофами (землетрясения, тропические циклоны, сильные шторма и засухи), составили около \$166 млрд. Техногенные катастрофы стали причиной экономических потерь в размере \$9 млрд., что несколько меньше, чем в 2015 г (\$12 млрд). В результате стихийных бедствий в мире погибло или пропало без вести около 11 тыс. человек. Больше всего от таких событий пострадала Азия [6].

Опасности и угрозы имеют как объективный, так и субъективный характер и всегда выступают во взаимодействии. Их неадекватное восприятие может привести к недооценке или неправильному пониманию возникающей ситуации и, как следствие, потере контроля над ней, что в туризме связано с различными потерями – финансовыми, временными, здоровья и т.п., а в худшем случае – человеческими жертвами.

Рассмотрение понятий «опасность» и «угроза» следует осуществлять в контексте категории «риск», поскольку последний является наиболее распространенной оценкой опасности.

Риск – это случайности или опасности, которые носят возможный, а не неизбежный характер и могут являться причинами убытков, иначе говоря, риск – это «хорошо рассчитанная неопределенность» [1]. Из данного определения следует, что риск связан с анализом опасности, т.е. включает понятие «опасность» в себя.

Вместе с тем, риск отличается от опасности своим субъективным характером, поскольку каждый человек имеет свои представления о степени рискованности принимаемого решения и в зависимости от этого реализует или отказывается от него. Так, потенциальный клиент туристической фирмы может приобрести путевку в Египет (несмотря на то, что индекс террористической угрозы GTI составляет 7,33, т.е. страна находится на 9 месте в рейтинг по угрозе террористических актов), решив, что с ним ничего не произойдет или отказаться от такого путешествия, выбрав Болгарию (рейтинг GTI -1.6 или 82 место в рейтинге безопасности).

Еще одной отличительной чертой риска является возможность извлечь из него выгоду, тогда как опасность сопряжена только с ущербом и угрозами. В частности, мы можем рискнуть и хорошо отдохнуть за небольшие деньги в сезон дождей и ураганов на Караибях, а может возникнуть непредвиденная ситуация – цунами, которая может не только испортить наш отпуск, но и стать угрозой для жизни.

Кроме того, ситуация риска выступает в тесной взаимосвязи с ситуацией неопределенности, уровень которой трудно оценить. Так, например, невозможно предположить где, в каком месте, в какое время и с использованием каких средств может быть совершен террористический акт, направленный против туристов.

Количественная оценка риска – это отношение числа тех или иных неблагоприятных последствий к их возможному числу за определенный период, т.е. формально риск – это частота. В туризме, риск связывается с потенциальными угрозами, а следовательно он может характеризоваться количеством людей, пострадавших от реализации рискованного случая, числом погибших и общей суммой потерь, отраженной в денежных единицах.

Четкая структуризация и классификация рисков необходимы для предупреждения неблагоприятных исходов, сопровождающих туристический бизнес. Проблема классификации рисков, возможных в туристском бизнесе, является достаточно сложной, поскольку должна учитывать многообразие условий и факторов, приводящих к ситуациям разноуровневого риска. В частности, по объекту приложения риски в туризме можно разделить на две группы: 1) Риск для жизни и здоровья туристов и экскурсантов; 2) Риски для предприятий туристской сферы.

В данном исследовании авторы затрагивают только вопросы рисков потребителей туристических услуг, однако, они находят свое отражение и в показателях деятельности конкретных туристических фирм, и туристических потоках в целом.

2. Риски и угрозы выездного туризма из Польши в глазах туристов

Туристический бизнес связан со значительным количеством разнообразных угроз (явных и скрытых), имеющих отрицательные последствия, как для туристов, так и для производителей туристических услуг (туристических фирм, авиакомпаний, гостиниц, пунктов питания и т.п.). Практика развития международного туризма свидетельствует, что с расширением географии туристических поездок и увеличением количества путешествующих возрастает актуальность вопросов связанных с обеспечением безопасности туристов.

Обобщенные результаты исследований, проведенные государственным статистическим управлением Польши (GUS) в 2016 году, показывают, что жители Польши в возрасте 15 лет и старше в течение года совершили, по крайней мере, по одной частной туристической поездке. Количество зару-

бежных поездок составило 12,8 миллиона (на 0,1% больше, чем в 2015 году) [7]. На выбор направления путешествия влияют разнообразные факторы. Как отмечают Пендер и Шарпли, природно-естественные, экономические и политические события оказывают огромное влияние на уровень туризма в различных странах, привлекая или отталкивая туристов от конкретных дестинаций [8].

Для определения типа и характеристик угроз, выявления возможных факторов риска в различных регионах и странах авторами был проведен анализ литературных источников и документов, осуществлен описательный и качественный анализ полученных результатов. Как свидетельствует британский журнал «Холидей-Уик», каждый двухсотый турист в мире подвергается нападению [9].

В таблице 2 представлен рейтинг самых небезопасных курортов мира с высоким уровнем аварий, краж, отравлений, а также с плохим качеством обслуживания, составленный на основании данных британской страховой компании «Norwich Union Travel Insurance» [10].

Таблица 2. Список возможных рисков стран для туристов.

<i>Страна</i>	<i>Возможные риски</i>
<i>Таиланд</i>	<i>Грабеж туристов Отравление продуктами питания</i>
<i>ЮАР</i>	<i>Мошенничество с кредитками Опасность специфических заболеваний, инфекции</i>
<i>Барбадос</i>	<i>Большое количество ядовитых тропических насекомых, подводной живности (акулы, скаты и прочие хищники)</i>
<i>Индия</i>	<i>Многочисленные ядовитые насекомые, вирусы и инфекции</i>
<i>Куба</i>	<i>Наркомания и торговля наркотиками Опасность заразиться венерическими заболеваниями Грабежи</i>
<i>Сирия, Афганистан, Ливия, Нигерия, Ирак (страны с наивысшей террористической угрозой [11].</i>	<i>Нестабильная социальная ситуация Высокий уровень опасности террористических актов Военные действия</i>

Источник: собственная обработка на основе [12]

Во время путешествия туристы подвергаются опасности в силу разнообразных причин, к которым можно отнести незнакомое место пребывания, незнание иностранного языка, различного рода природные катаклизмы. Эти и многие другие факторы составляют группу рисков имеющих различный по длительности и возможным последствиям эффект [13].

Особо следует выделить фактор риска связанный с активизацией международного терроризма в значительной степени повлиявшего на туристический бизнес во всех регионах мира, в том числе и в Европе. Террористические акты вселяют страх в потенциальных туристов. По статистике, от рук террористов погибает не очень много туристов, а основная масса пострадавших – это местные жители. Однако информация, распространяемая во всех видах СМИ, которые очень «любят» события такого рода и размещают их на первых страницах, приводит к тому, что «угроза теракта» потенциальному туристу кажется реальной. Как правило, получаемую из вне информацию туристы связывают ее только с конкретной дестинацией, но и близлежащими географическими регионами, что существенно влияет на туристические потоки и доходы от туристической деятельности.

Так, результатом террористических актов 11 сентября 2001 года в Нью-Йорке (погибло 2977 человек [14]) стало резкое снижение популярности у туристов авиаперелетов. В результате 260000 чел. потеряли работу, что потребовало вмешательства правительства США в функционирование авиационной отрасли. Ей под залог было выделено 15 млн долл. Одновременно, страх перед полетами способствовал развитию наземного транспорта и росту заинтересованности во внутреннем туризме. В следствие чего, такие туристические дестинации как Ирландия, Мексика, страны Карибского бассейна, не досчитались путешественников из США, которые ранее активно посещали их. В самих США на 30% снизилось количество гостей в отелях. Падение заинтересованности в путешествиях отразилось и на доходах смежных отраслей – служб такси, магазинах, ресторанах, аттракционах и т.п.

Еще один пример – террористический акт 12-13 октября 2002 года на Бали, где погибло не менее 202 человека и ранено 209 из 21-й страны мира [15], что отрицательно повлияло на присутствие туристов на курортах Бали и Индонезии – процент загрузки отелей и других объектов уменьшился в среднем с 75 % до 14 % [16]. Поток туристов в эти страны следующий высокий сезон был отрицательным (-23,45 %), а возврат туристов уровня до 12.10.2002 г. дестинация смогла обеспечить только через 2 года.

Терроризм оказал влияние и на такие популярные направления отдыха, как Тунис, Египет, Турция. Миллионы туристов, в том числе и из Польши, отказывались от отдыха в этих дестинациях не только потому, что они были отнесены правительствами многих стран к регионам, нежелатель-

ным для посещения, но и потому, что сами туристы не желают испортить себе отпуск. Так, до «Арабской весны» 2010 г. Египет посетило более 14 миллионов туристов, численность которых упала до 9,6 в 2014 году (-32%), Тунис – 9 миллионов в 2010 году и 6 – в 2014 (минус 12%) [1]. По данным статистического ведомства Турции, в первой половине 2015-го иностранных туристов было на 13,8% меньше, чем в январе-июне 2014 года.

Как показывают мировые события, пострадавших в результате терактов становится все больше (таблица 3).

Таблица 3. Данные по террористическим инцидентам

<i>Годы</i>	<i>Количество террористических инцидентов</i>	<i>Количество пострадавших</i>	<i>Количество погибших</i>	<i>Уровень материального ущерба</i>
<i>2002-2010</i>	<i>23,524</i>	<i>122,604</i>	<i>61,359</i>	<i>7,379</i>
<i>2011-2015</i>	<i>47,186</i>	<i>140,545</i>	<i>98,896</i>	<i>17,037</i>
<i>Рост</i>	<i>▲ 101%</i>	<i>▲ 15%</i>	<i>▲ 61%</i>	<i>▲ 131%</i>

Источник: [17]

Именно поэтому, туристы, выбирая конкретный маршрут путешествия, все большее значение придают вопросам своей безопасности. Этот тезис подтвердили и исследования авторов, проведенные летом 2015 года. С целью выявления и оценки рисков сопровождающих путешествия в различные туристические дестинации, а так же установления тех регионов и стран, посещение которых вызывает наибольшее беспокойство у потенциальных туристов, было проведено анкетирование среди клиентов пяти туристических агентств в Люблинском воеводстве. Анкетирование было анонимным. Клиенты туристических фирм, выразившие согласие на участие в исследовании, самостоятельно отвечали на вопросы опросника. Респонденты выполнили оценку уровня риска и безопасности путешествий в различные дестинации по пяти балльной шкале (1 – минимальный уровень риска, а 5 – максимальный). Статистическая выборка составила 300 человек. После проверки всех выполненных анкет, дальнейший анализ осуществлен на основе ответов 273 респондентов.

Для оценки вариативности уровня риска, связанного с посещением отдельных дестинаций, респонденты были условно разделены на три группы в зависимости от пола (А), возраста (Б) и дохода (В) (рисунок 1).

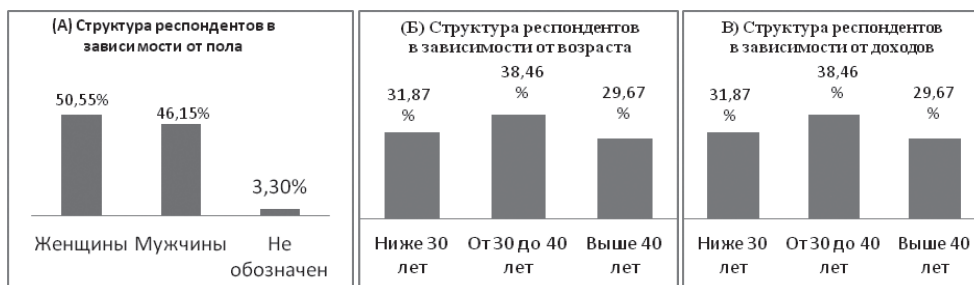


Рис. 1. Структура групп респондентов по признаку пола (А), возраста (Б), доходов (В)

На основе полученных данных рассчитаны базовые статистические показатели: среднее арифметическое (*M*), стандартное отклонение (*SD*), коэффициент вариации (*CV*). Для выявления существующих различий в восприятии риска между двумя группами респондентов (по полу и доходам) был использован тест *Mann-Whitney U*, а для возраста – тест *Kruskala-Wallis* и тест *множественных сравнений*. Принятый уровень значимости $p < 0,05$.

Как показали полученные данные, наиболее рискованными (с точки зрения уровня личной безопасности) направлениями путешествий респонденты считают – страны Африки и Азии. По данному вопросу наблюдается и наибольшая согласованность мнений опрашиваемых. Минимальный риск клиенты туристических фирм связывают с путешествиями по территории собственного края (Польша) и странам Западной Европы. Однако, разброс мнений, при оценке уровня безопасности данных дестинаций, оказался наибольшим (таблица 4).

Таблица 4. Восприятие уровня безопасности туристических поездок в различные дестинации (n=273)

Дестинация	M	SD	CV
Польша	1,28	0,70	55,08
Западная Европа	1,54	0,82	53,13
Восточная Европа	3,01	1,16	38,37
Африка	4,00	1,19	29,79
Южная Америка	3,35	1,17	35,00
Северная Америка	2,28	1,15	50,29
Азия	3,99	1,09	27,43

Анализ не показал каких-либо статистически значимых разногласий в восприятии уровня безопасности в оцениваемых дестинациях в группах женщин и мужчин. Различия были выявлены в ответах респондентов, сгруппированных по признаку ежемесячного дохода на одного человека. Лица с высоким уровнем доходов значительно ниже оценивают уровень риска при путешествиях по Западной Европе ($Z=3,52$; $p=0,00$) и значительно выше риск, связанный с безопасностью путешествий в страны Восточной Европы ($Z=-2,32$; $p=0,02$), Африки ($Z=-4,89$; $p=0,00$) и Азии ($Z=-3,80$; $p=0,00$), чем туристы с низким уровнем дохода. Между ответами респондентов из различных групп разделенных по доходам не выявлено существенных различий в оценке уровня безопасности следующих туристических дестинаций – Южная Америка ($Z=-1,90$; $p=0,06$), Польша ($Z=1,77$; $p=0,08$) и Северная Америка ($Z=1,169$; $p=0,24$).

Из анализа данных представленных в таблице 5 следует, что возраст респондентов влияет на восприятие угроз, связанных с безопасностью путешествия по следующим направлениям – Западная Европа, Африка и Азия.

Таблица 5. Дифференциация ощущения безопасности в зависимости от возраста

Дестинация	N	p	1-2*	1-3*	2-3*
Польша	4,42	0,11	-	-	-
Западная Европа	7,93	0,02	-	-	0,044
Восточная Европа	2,57	0,28	-	-	-
Африка	23,97	0,00	-	0,000	0,000
Южная Америка	1,61	0,45	-	-	-
Северная Америка	1,33	0,51	-	-	-
Азия	7,45	0,02	-	0,046	-

*1 – ниже 30 лет; 2 – от 30 до 40 лет; выше 40 лет

Клиенты туристических фирм, возраст которых был выше 40 лет, испытывают значительно большую угрозу, связанную с туристическими поездками в страны Африки, чем люди из возрастных групп до 30 лет и в пределах 30-40 лет ($p < 0,01$). В отношении азиатских стран чувство опасности значительно ниже у группы респондентов в возрасте до 30 лет, по сравнению с возрастной группой старше 40 лет ($p < 0,05$).

Респонденты в возрастной группе старше 40 лет, по сравнению с возрастной группой – 30-40 лет, считают, что наиболее безопасным направ-

лением путешествий является Западная Европа ($p < 0,05$). Анализ оценок ощущения безопасности для прочих туристических дестинаций (при принятом уровне значимости) не показал существенных различий для различных возрастных категорий.

Проведенные исследования подтвердили тот факт, что туристам приходится привыкать к перемене привычных мест отдыха и видов транспорта, к более медленному осуществлению простейших процедур при посадке, прохождении таможенного контроля, и даже к режиму работы музеев и т.д. Однако они достаточно спокойно воспринимают данные неудобства, поскольку последние направлены на обеспечение их безопасности.

Наиболее популярными направлениями у туристов из Польши, в том числе и из Бялой Подляски (Любельское воеводство), в последнее время являются Греция (индекс террористической угрозы – GTI- 4.22), Испания (GPI – 1.2), Болгария (GPI – 1.63), Хорватия (GPI – 2.36), Италия (GPI – 2.36), Франция (GPI – 5.60). Туристы считают, что эти дестинации наименее опасны для посещений и отдыха.

Вместе с тем, события последних лет ставят под сомнение данный тезис. Наблюдения показывают, что на европейском континенте, начиная с 2010 года, произошли разнообразные природные катаклизмы (извержения вулканов, засухи, пожары, наводнения и т.п.), принесшие огромные экономические потери и повлекшие за собой человеческие жертвы, как среди населения стран, где произошли стихийные бедствия, так и среди туристов находящихся в данной дестинации.

Таблица 6. Примеры основных стихийных бедствий в Европе в 2010-2014 гг.

<i>Год</i>	<i>Стихийное бедствие</i>	<i>Страна</i>	<i>Количество погибших</i>	<i>Количество пострадавших</i>	<i>Потери (тыс. \$)</i>
2010	Извержение вулкана	Сербия	2	27 030	132 260
2010	Бури	Франция	53	500 079	4 230 000
2011	Бури	Бельгия	5	71	99 000
2012	Извержение вулкана	Италия	24	25 350	1 580 000
2012	Экстремальный холод	Румыния и Сербия	86 и 9	7 539 и 18 234	–
2012	Засуха	Италия		5 800	4 020 000
2013	Бури	Португалия	1	3 967	–
2014	Наводнение	Англия	2	600	1 500 000

Источник: собственная обработка на основе [18]

Не обошли стороной Европу и террористические акты, так в течение последних двух лет в результате 23 террористических актов в Европе погибло 345 человек (таблица 7).

Таблица 7. Пострадавшие в террористических актах в Европе с ноября 2015 г. по октябрь 2017 г.

Пострадавшие	Страны						
	Франция	Бельгия	Велико-британия	Германия	Испания	Швеция	Финляндия
Погибшие	232	35	34	22	17	3	2
Раненые	436	300	195	102	146	8	8

Источник: собственная обработка на основе: [15]

Результатом таких актов всегда является резкое уменьшение числа туристов в дестинацию на некоторый временной промежуток. Так, по данным Национального института статистики и экономических исследований (INSEE, Франция), в четвертом квартале 2015 года (после терактов 13 ноября) наполняемость отелей снизилась на 5,4% (в Париже -9,8%). Атаки террористов особенно напугали россиян (-37%), японцев (-30%) и итальянцев (-27%) и практически не отразились на заинтересованности данным направлением у туристов из Польши. Вместе с тем, отели на побережье и в горах Франции, практически не ощутили снижения потока туристов [18]. Туристы из разных стран по-разному воспринимают терроризм и угрозы с ним связанные – одни практически отказываются от путешествий за границы своего региона, другие считают, что «снаряд в одну воронку дважды не падает» и приобретают туры в потенциально опасные страны.

В частности, на выбор туристами из Польши направлений путешествий, в период с 01.11.16 до 31.10.17, как показывают исследования Польского Союза Операторов Туризма (PZOT), чаще всего влияла цена. Последняя информация от туристических фирм свидетельствует о вновь возросшем интересе к Египту, Тунису, Турции, несмотря угрозы терроризма, природные и техногенные катастрофы, присущие данным дестинациям.

Угрозы, связанные с безопасностью путешествий, повлекли за собой не только переориентацию туристических потоков, но и изменение цен на путешествия (рис. 2).

Средняя стоимость бронирования поездки в Тунис в 2017 г. составила 3049 злотых, а на человека 1453 злотых. Египет был немного дороже (4126 злотых и 1886 злотых соответственно), Турция – 4545 злотых и на человека

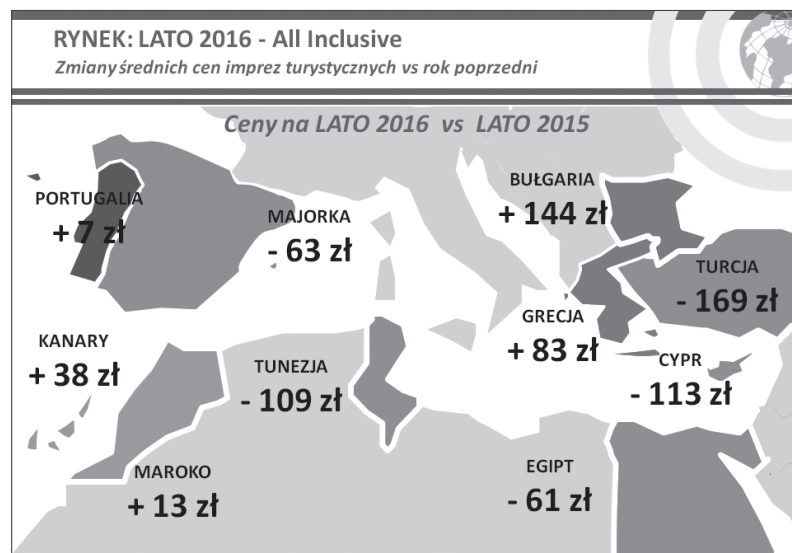


Рисунок 2. Изменение цен на путешествия в выбранные дестинации

<http://www.wczasopedia.pl/160516analiza-cen-lato.html>

2085 злотых. Несколько дороже Марокко – 4485 и 2027 злотых соответственно. Так, средняя стоимость бронирования поездки в Испанию составляла 5349 злотых и на одного человека 2451 злотых, а Италия – 2799 и 1529 злотых на человека, и совсем уж недорого обходилась Греция – соответственно 3277 и 1475 злотых на человека [20]. Получается, что безопасность вовсе не стоит дорого. И дешевле провести отпуск в стране с потенциальными угрозами, нежели там, где опасности практически нет.

Следует отметить, что среди граждан Польши, по данным туристических фирм, все более востребованными становятся такие дестинации, как Индия (GPI 7.48) и Таиланд (GPI 6.71). Этим странам присущи разнообразные потенциальные опасности, среди которых не только природно-климатические и техногенно-индустриальные, но и социально-экономические. Особое значение здесь приобретают факторы риска, связанные с культурой, религией, языком и образом жизни населения этих стран.

Проведенный авторами анализ показывает, что практически ни один из клиентов, приобретающих туристическую поездку в турфирме, не был предупрежден ее сотрудниками о возможных угрозах и потенциальных рисках связанных с путешествием в выбранную туристическую дестинацию, равно как и не получил дополнительных инструкций о специфике

пребывания в выбранной для путешествия стране. Как полагает ВТО, «в большинстве случаев многих проблем можно было бы избежать, если бы правительственные органы, туристические фирмы и сами туристы заранее предпринимали необходимые меры предосторожности. Туристов необходимо обеспечивать более полной информацией, относительно общих правил поведения в стране, специфики обмена денег, обеспечения сохранности багажа, а также средних цен на покупки» [21].

Выводы

Риски в туристическом бизнесе присутствуют всегда. Частота их возникновения зависит от географического положения туристической дестинации, природно-климатических, техногенно-индустриальных и социально-политических угроз. Она может быть субъективной и объективной, целенаправленной или случайной.

В условиях глобализации и роста мобильности туристов, выбора все более нетрадиционных и дальних маршрутов наблюдается и рост числа чрезвычайных ситуаций сопровождающих туристов, посещающих различные регионы, страны и континенты. Особое опасения у туристов занимают природные катастрофы и угрозы террористических актов, именно последние приводят к резкой переориентации туристических потоков.

Как показывают исследования проведенные авторами, современный турист испытывает чувство тревоги при планировании путешествия и пытается оценить уровень риска с ним связанного. Большинство туристов весьма обеспокоено риском террористических угроз в стране путешествия и считает направления Африки и Ближнего Востока наиболее опасными. Однако, туристы не всегда адекватно оценивают риски и угрозы планируемых путешествий и собственную безопасность в этих путешествиях, ориентируясь при покупке путевок прежде всего на цену, что скорее всего, связано с недостатком получения достоверной информации о потенциальных угрозах в различных туристических дестинациях.

Литература

1. <https://sjp.pwn.pl/slowniki/bezpiecze%C5%84stwo.html>
2. Bogumił Bernaś, Klaudia Pujer, *Bezpieczeństwo i zagrożenia w turystyce*, „Zeszyty Naukowe Wyższej Szkoły Bankowej we Wrocławiu”, R 15, N 2, s 223-243
3. Маргулян Я. А. *Сущность и классификация социальных опасностей и угроз*. – «Ученые записки» СПб.: ИУЭ, 2000, № 1.
4. http://eurasiatourism.org/Safety_tourism.phtml
5. <http://www.emdat.be/classification> и http://eurasiatourism.org/Safety_tourism.phtml
6. [<https://forinsurer.com/news/17/05/10/35178>]
7. <http://stat.gov.pl/obszary-tematyczne/kultura-turystyka-sport/turystyka/turystyka-w-2016-roku,1,14.html>, c.92-94].
8. Pender L., Sharpley R., *Zarządzanie turystyką*, PWE, Warszawa 2008
9. Kereselidze D. A (March, 2013). *Perspective on Tourism in the BSEC Countries*
10. Сатывалдиева Б. *Безопасность человека при туристических поездках и дальних путешествиях* // „Молодой ученый” – 2015 – №6.4 – С. 107-110
11. University of Maryland, Institute for Economics and Peace: Global Terrorism Index 2016, <http://gtmarket.ru/ratings/global-terrorism-index/info>
12. <http://www.sovet-turistu.ru/advise/sovety/general/94-bezopasnost-turistov.html>
13. Туманян Ю. Р. *Развитие туризма в эпоху глобализации* <http://cyberleninka.ru/article/n/razvitie-sfery-turizma-v-epohu-globalizatsii.pdf>. Retrieved 08.04.2016
14. <http://news.bigmir.net/world/749512-Terakt-v-SShA--mesto-tragedii-sejchas-i-12-let-nazad--FOTO->
15. <https://news.tut.by/world/21622.html>
16. http://www.wiadomosciturystyczne.pl/aktualnosci/1248,0,8,,sonda_czy_linie_lotnicze_powinny_ubezpieczac_sie_od_upadlosci.html Retrieved 23.07.2016
17. <https://public.tableau.com/profile/kizley.benedict#!/vizhome/PeaceandTerrorismDataForACause/PeaceTerrorism?publish=yes>
18. *French tourism industry in step decline after Paris attacks* // TORISM-REVIEW.COM. 22.02.2016. URL: <http://www.tourism-review.com/french-tourism-reports-a-decline-after-paris-attacks-news4908> (дата обращения: 27.02.2016)
19. <http://www.wczasopedia.pl/160516analiza-cen-lato.html>
20. The Centre for Research on the Epidemiology of Disasters, <http://www.emdat.be/>