

WYŻSZA SZKOŁA MENEDŻERSKA W WARSZAWIE
WYDZIAŁ ZARZĄDZANIA W CIECHANOWIE
KARTA PRZEDMIOTU - SYLABUS

Nazwa przedmiotu: Zarządzanie jakością			
Profil kształcenia¹: ogólnoakademicki			
Cel przedmiotu: Znajomość teorii organizacji i zarządzania, zarządzania jakością wg norm ISO 9000:2001 i teorii systemów. Uzyskanie podstawowej wiedzy z zakresu zarządzania przez jakość - TQM. Celem zajęć jest zapoznanie studentów z pojęciami z zakresu zarządzania jakością. Główny akcent postawiony będzie na pojęcia mogące być wykorzystane w przyszłości na innych przedmiotach ogólnych i kierunkowych, jak również stanowić podstawy nauczania na uzupełniających studiach magisterskich.			
Kod przedmiotu:	ZAZ-ANI-UJ-2-ZJA-JWZ	Punkty ECTS	4
Semestr:	IV	Letni/zimowy	letni
Kierunek:	Zarządzanie	Specjalność:	
Przedmiot z modułu przedmiotów²:	Kierunkowy	Forma zajęć³:	Wykład
Liczba godzin:	<p><i>Wykład</i></p> <p><i>Studia stacjonarne</i> Ogółem w tym: a) godzin kontaktowych b) godzin pracy własnej studenta ...</p> <p><i>Studia niestacjonarne</i> Ogółem ...110.... godz., w tym: a) godzin kontaktowych 30 godz. b) godzin pracy własnej studenta 80 godz.</p> <p><i>Forma aktywna (ćw./konw./lab/proj.)</i></p> <p><i>Studia stacjonarne</i> Ogółem godz., w tym: a) godzin kontaktowych b) godzin pracy własnej studenta</p> <p><i>Studia niestacjonarne</i> Ogółem godz. w tym: a) godzin kontaktowych godz. b) godzin pracy własnej studenta godz.</p>		
Prowadzący:	Dr Barbara Pawłowska	Język:	polski
Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji:	Podstawy zarządzania, organizacja przedsiębiorstw		

¹ Należy wpisać do rubryki właściwe spośród następujących: ogólnoakademicki/praktyczny

² Należy wskazać spośród następujących modułów przedmiotów: „podstawowy”, „kierunkowy”, „specjalnościowy”, „ponadkierunkowy”, „do wyboru”, „seminarium dyplomowe”.

³ Należy wskazać np. wykład, ćwiczenia, konwersatorium, laboratorium itp.

Lp.	Narzędzia dydaktyczne	Właściwe zaznaczyć znakiem „x”
1.	Praca z literaturą	X
2.	Wykłady zakładające hipotetyczno-dedukcyjne myślenie słuchaczy	X
3.	Ćwiczenia aktywizujące	X
4.	Metody problemowe	X
5.	Praktyczne i aktywizujące metody projektów realizowanych na podstawie założeń podanych przez prowadzącego	
6.	Inne (<i>proszę doprecyzować</i>) Prezentacja i analiza rozwiązywanych zadań, praca w grupach	

Lp.	Treści programowe	Liczba godzin przeznaczona na realizację obszaru tematycznego
1.	Orientacja na klienta.	3
2.	Kompleksowe aspekty zarządzania przez jakość.	3
3.	Co mówią autorytety: W. Edwards Deming, Joseph M. Juran, Kaoru Ishikawa, Philip B. Crosby, William E. Conway.	4
4.	Skutki obniżania kosztu jakości.	4
5.	Studium zarządzania przez jakość.	4
6.	Narzędzia i techniki zarządzania przez jakość.	6
7.	Filozofia i podstawowe zagadnienia związane z kompleksowym zarządzaniem jakością - TQM. Istota i modele TQM. Proces wdrażania TQM. Wybrane techniki zarządzania przez jakość. Efekty wdrażania TQM.	6

Formy prowadzenia zajęć i metody oceny

Student, który zaliczył przedmiot			
Zamierzone efekty	Forma zajęć	Metody oceny	Odniesienie do kierunku
W01, W02, W03 U01, U02, U03, U04 K01, K01	Wykład	Aktywność i praca na zajęciach, zaliczenie pisemne	K_W01 K_W02 K_W16 K_U08 K_U11 K_U18 K_K02 K_K03
	Ćwiczenia		
	Konwersatorium		
	Laboratorium		
	Inne (<i>należy doprecyzować</i>)		

Literatura przedmiotu

Podstawowa⁴:	<p>Frąs J., Gołębiowski M., Bielawa A.: Podstawy zarządzania jakością w przedsiębiorstwie. Wydawnictwo Naukowe Uniwersytetu Szczecińskiego, Szczecin 2006.</p> <p>Karaszewski R.: TQM. Teoria i praktyka. Wydawnictwo Towarzystwa Naukowego Organizacji i kierowania, Toruń 2001.</p> <p>Podstawy kompleksowego zarządzania jakością. Praca pod red. J. Łańcuckiego. Wydawnictwo Naukowe Akademii Ekonomicznej w Poznaniu, Poznań, 2003.</p> <p>Zarządzanie przez jakość. Koncepcje, metody, studia przypadków, pod red. E. Konarzewskiej- Gubały, Wydawnictwo Akademii Ekonomicznej we Wrocławiu, Wrocław 2003.</p>
Uzupelniająca:	<p>Hamrol A.: Zarządzanie jakością z przykładami. Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2008.</p> <p>Karaszewski R.: Nowoczesne koncepcje zarządzania jakością. TNOIK, Toruń 2009.</p> <p>Bank J.: Zarządzanie przez jakość. Gebethner & Spółka, Warszawa 1996.</p> <p>Chabiera J., Doroszewicz S., Zbierchowska A.: Zarządzanie jakością. Poradnik menedżera, Warszawa 2000.</p> <p>Dahlgaard J.J., Kristensen K., Kanji G.K.: Podstawy zarządzania jakością. PWN, Warszawa 2000.</p>

Efekty kształcenia i ich odniesienie do efektów kształcenia w obszarze nauk społecznych dla kierunku Zarządzanie

Efekty kształcenia dla modułu	OPIS KIERUNKOWYCH EFEKTÓW KSZTAŁCENIA Absolwent studiów I stopnia na kierunku <i>Zarządzanie</i>	Odniesienie do efektów kształcenia dla obszaru nauk ⁵ społecznych	Odniesienie do efektów kształcenia dla kierunku
WIEDZA			
W01	Ogólna z zakresu zarządzania.	S1A_W09	K_W01
W02	Ogólna z zakresu ekonomii.	S1A_W07, S1A_W10	K_W02
W03	Z zakresu instytucji sektora publicznego i prywatnego.	S1A_W07, S1A_W08	K_W16
UMIEJĘTNOŚCI			
U01	Orientacja na klienta.	S1A_U06	K_U11
U02	Zachowania przedsiębiorstw stosujących normy ISO.	S1A_U02	K_U08
U03	Znajomość sektora usług.	S1A_U06 S1A_U07	K_U18
U04	Umiejętności zarządcze w zakresie zarządzania jakością.	S1A_U06	K_U18
KOMPETENCJE SPOŁECZNE			
K01	Podstawowe kompetencje zawodowe, analityczne i kierownicze.	S1A_K02	K_K02
K02	Potrafi przygotować i zaprezentować podejście systemowe do zarządzania jakością	S1A_K02 S1A_K03 S1A_K05	K_K02 K_K03

⁴ Należy wskazać literaturę spośród księgozbioru Biblioteki WSM w Warszawie.

⁵ Rozporządzenie Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 2 listopada 2011 r. w sprawie Krajowych Ram Kwalifikacji dla Szkolnictwa Wyższego (Dz. U. Nr 253, poz. 1520) określa opis efektów kształcenia dla profilu ogólnoakademickiego i praktycznego w obszarach kształcenia w zakresie: nauk humanistycznych, nauk społecznych, nauk ścisłych, nauk przyrodniczych, nauk technicznych, nauk medycznych, nauk rolniczych, leśnych i weterynaryjnych oraz sztuki.

Formy oceny

Efekt kształcenia	na ocenę 2	na ocenę 3	na ocenę 3,5	na ocenę 4	na ocenę 4,5	na ocenę 5
<i>Dla każdego z efektów kształcenia określonego dla modułu w zakresie wiedzy umiejętności i kompetencji</i>	Student uzyskuje poniżej 50% max. liczby punktów dla danego efektu	Student uzyskuje od 50 do 59% max. liczby punktów dla danego efektu	Student uzyskuje od 60 do 69% max. liczby punktów dla danego efektu	Student uzyskuje od 70 do 79% max. liczby punktów dla danego efektu	Student uzyskuje od 80 do 89% max. liczby punktów dla danego efektu	Student uzyskuje powyżej 89% max. liczby punktów dla danego efektu

Warunki zaliczenia

Aktywność i praca na zajęciach, zaliczenie pisemne

.....
(Data)

.....
(Czytelny podpis Autora Karty Przedmiotu)

.....
(Data)

.....
(Czytelny podpis Dziekana Wydziału)